

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Тула

14.10.2019г.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую ПАО «Квадра» может получить от Пользователя во время использования web-версии и/или мобильного приложения Личного кабинета клиента ПАО «Квадра».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация Личного кабинета клиента ПАО «Квадра» – сотрудники, ответственные за управление web-версией и мобильным приложением Личного кабинета клиента, действующие от имени ПАО «Квадра», которые организуют и (или) осуществляют обработку данных, а также определяют цели обработки данных, их состав, действия (операции), совершаемые с данными.

1.1.2. Обработка данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление.

1.1.3. Пользователь web-версии и/или мобильного приложения Личного кабинета клиента ПАО «Квадра» – лицо, имеющее доступ к Личному кабинету клиента, посредством сети международного обмена (Интернет).

1.1.4. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.5. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Личного кабинета клиента ПАО «Квадра» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Личного кабинета клиента ПАО «Квадра».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к web-версии и мобильному приложению Личного кабинета клиента ПАО «Квадра». ПАО «Квадра» не контролирует и не несет ответственность за мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Личном кабинете клиента ПАО «Квадра».

2.4. Администрация Личного кабинета клиента ПАО «Квадра» не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователем через web-версию и/или мобильное приложение ПАО «Квадра».

2.5. Администрация Личного кабинета клиента ПАО «Квадра» имеет право вносить изменения в настоящую Политику путём размещения новой редакции на сайте <https://www.quadra.ru>. Обязанность ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ПАО «Квадра» и ее партнеров по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые Пользователь размещает в Личном кабинете клиента ПАО «Квадра».

3.2. Данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются клиентом компании при использовании web-версии и/или мобильного приложения Личного кабинета клиента ПАО «Квадра» и при оформлении договорных отношений с ПАО «Квадра» или ее партнерами, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Сведения об обслуживаемом адресе (район, населённый пункт, улица, номер дома, номер квартиры);

3.2.2. Сведения о жилой площади;

3.2.3. Сведения о количестве потребителей;

3.2.4. Сведения о приборах учёта;

3.2.5. Сведения о потреблении ресурса;

3.2.6. Сведения об оплате за потреблённый ресурс;

3.2.7. Сведения о задолженности по оплате за потреблённый ресурс;

3.2.8. Контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты).

3.3. Личный кабинет клиента ПАО «Квадра» защищает данные клиента при передаче через международные сети обмена с помощью сертификата SSL выданного действующим центром сертификации.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям web-версии и мобильного приложения Личного кабинета клиента ПАО «Квадра», требующим авторизации.

3.3.2. Личный кабинет клиента ПАО «Квадра» осуществляет сбор статистической информации о своих посетителях. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей, а также для повышения качества программного продукта.

4. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам в Личном кабинете клиента через web-версию или мобильное приложение ПАО «Квадра».

4.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по договору, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.3. Создания учетной записи для оплаты, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.4. Уведомления Пользователя Личного кабинета клиента ПАО «Квадра» о состоянии оплаты за услуги.

4.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Личного кабинета клиента.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Срок обработки данных Пользователя осуществляется в соответствии со сроками, указанными в договоре с ПАО «Квадра» или ее партнером, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Для целей, изложенных в настоящей Политике, ПАО «Квадра» может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у ПАО «Квадра» заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача ПАО «Квадра» партнерам обезличенных данных об использовании Личного кабинета клиента для целей улучшения работы осуществляется на основании договоров с партнерами.

5.3. Данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4 ПАО «Квадра», не несёт ответственности в случае распространения информации о Пользователе по вине пользователя.

5.5. Администрация Личного кабинета клиента принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию, необходимую для пользования Личным кабинетом клиента.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о данных в случае изменения данной информации.

6.2. ПАО «Квадра»:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов данных на период проверки, в случае выявления недостоверных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации ПАО «Квадра» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения ПАО «Квадра».

7.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ПАО «Квадра», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 60 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ПАО «Квадра» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ПАО «Квадра» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе для обратной связи Личного кабинета клиента ПАО «Квадра».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.quadra.ru> .